



ACTA 03

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION PARA LA PERSONERÍA DELEGADA PARA LA MUJER, NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES Y POBLACIÓN VULNERABLE, MEDIANTE EL DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO DE UN PROYECTO DIRIGIDO A LA COMUNIDAD LGTBIQ+, ORIENTADO A LA PROMOCIÓN, PROTECCIÓN Y GARANTÍA DE SUS DERECHOS FUNDAMENTALES, CON ENFOQUE DE INCLUSIÓN, EQUIDAD Y DIVERSIDAD, EN EL MARCO DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2024 2028 UNIDOS POR LA JUSTICIA Y LA EQUIDAD

De la relatoría se pueden extraer varios hallazgos clave y, a partir de ellos crear líneas de acción concretas para que la Personería lidere en 2026.

Hallazgos relevantes:

- Déficit de información actualizada: la Secretaría de Desarrollo Social reporta principalmente acciones hasta 2023 y parte de 2024, que no es sino un resumen del cuatrienio pasado, con dificultades para consolidar datos 2025 y usar la matriz de convergencia por razones de planificación interna
- Implementación parcial de la política: existen 32 acciones misionales que en la práctica son unas 60, pero con metas poco ambiciosas (p. ej. escuela de liderazgo con 50 personas/año) y problemas para cumplir comités, centro comunitario y articulación interinstitucional.
- Enfoque reducido: el Plan de Desarrollo visibiliza la política, pero con indicadores muy centrados en VIH y percepción ciudadana, dejando por fuera otros derechos y grupos focales (NNA, educación, empleo, participación). Si bien se señalan que se viene trabajando por el fortalecimiento empresarial no hay sustento en ellos y se carecen de cifras analíticas.
- Articulación débil con ICBF y sector educativo: no hay trabajo sistemático conjunto en niñeces y adolescencias diversas; solo 5 de 20 instituciones educativas han permitido ingreso y las intervenciones se concentran en escuelas de padres, no en estudiantes.
- Grietas en atención institucional: Policía Púrpura responde VBG sin distinción con buenas practicas, pero la oficina de derechos humanos desconoce los protocolos para población trans y de algunos términos del lenguaje incluyente; Fiscalía tipificó



un caso grave de violencia contra mujer trans como intento de homicidio y no feminicidio, pero este ente no se hizo presente en este espacio.

- Baja denuncia y desconfianza: personas LGBTIQ+ prefieren denunciar ante ONG, lo que rompe trazabilidad institucional y limita el papel garante de la administración.
- Representación limitada de las personas diversas en el comité: solo dos personas diversas en el comité de política para una población con múltiples identidades; no hay observatorio específico ni línea base sólida.
- La apatía mencionada varias veces por parte del sector a forma de desconfianza institucional lo que no permite hacer mayor abordaje a los procesos.

Acciones que la Personería puede articular para 2026

Fortalecer información y seguimiento

- Solicitar formalmente a Desarrollo Social un plan de mejora de la “matriz de convergencia” y un corte anual de cumplimiento por eje y por dependencia, para usarlo como insumo de informes de seguimiento a la política
- Proponer y acompañar la creación de un observatorio local o subcomponente de observatorio dentro de la Personería (o en articulación con la academia) para consolidar datos de derechos, denuncias y violencias contra población LGBTIQ+.
- Reorientar la política más allá de VIH, mostrar resultados más concretos por ejemplo en salud trans, con 2 o 3 casos que puedan ser presentados, acompañamientos sensibles y tener cuidado en el habla y la escucha.
- Recomendar ajustes al Plan de Desarrollo y al Acuerdo de política para incluir indicadores en educación, empleo, participación, NNA y violencias por prejuicio, no solo VIH y percepción.
- Elaborar un informe especial de la Personería al Concejo y a la Alcaldía donde se advierta la concentración temática y se recomienden nuevas metas e indicadores.
- Niñeces, adolescencias y educación
Convocar una mesa técnica Personería–ICBF–Secretaría de Desarrollo Social–Secretaría de Educación para diseñar rutas conjuntas de prevención y atención a NNA diversos (revisión de manuales de convivencia, protocolos de bullying, acompañamiento a familias).



- Recomendar formalmente a Educación un plan para facilitar ingreso a instituciones (meta de ampliar de 5 a más colegios) y priorizar acciones que vayan más allá de la escuela de padres hacia trabajo directo con estudiantes.
- **Fuerza pública y protocolos**
Solicitar a Policía MEPEP e Infancia y Adolescencia la adopción y socialización Interna del protocolo de atención a personas trans y trabajadoras sexuales que ya existe desde 2022, con cronograma de capacitaciones anuales
- Emitir una alerta preventiva sobre la necesidad de tipificación adecuada de violencias contra mujeres trans y parejas LGBTIQ+ (feminicidio, VIF, VBG), y hacer auditoría a algunos casos representativos en conjunto con la Fiscalía.
- **Participación y liderazgo LGBTIQ+**
Recomendar la ampliación de cupos de representación diversa en el comité de política (más de dos personas), garantizando presencia trans, no binaria, jóvenes, etc.
- Acompañar la revisión de la escuela de liderazgo (metas, criterios y estrategia de convocatoria) y promover veedurías ciudadanas LGBTIQ+ sobre la política, aprovechando la experiencia de la Personería en registro y acompañamiento.
- **Acceso a la denuncia y confianza institucional**
Diseñar, junto con Secretaría de Gobierno, una estrategia de difusión clara de rutas de denuncia institucional en materia LGBTIQ+ (física, virtual, jornadas barriales), articulada con ONG para que remitan casos a la Personería, inspecciones y Fiscalía.
- **Incluir en el plan estratégico de la Personería un objetivo específico LGBTIQ+ 2026 con acciones de promoción de derechos, recepción de quejas y seguimiento a compromisos de las dependencias presentes en la mesa**

En cuanto al tema de la apatía de las personas diversas con respecto a la institucionalidad podemos sugerir lo siguiente:

La apatía hacia la institución se puede trabajar combinando cambios en el trato, nuevos canales de difusión y pruebas concretas de que la institucionalidad sí resuelve cosas.

1. Recuperar confianza en la institución

- I. Mostrar resultados concretos: elegir 2–3 temas sensibles (p. ej. casos de violencia, acompañamiento a trans en salud, ajustes razonables en colegios) y documentar



- públicamente que la Personería intervino y hubo cambios o sanciones, respetando la reserva de identidad
- II. Acompañamiento visible, no solo trámites: que la Personería aparezca al lado de las personas diversas en visitas a entidades (colegios, EPS, Policía), no solo recibiendo quejas en oficina.
 - III. Cuidar el lenguaje y la escucha: extender la reflexión sobre OSIGD, sector/población LGBTIQ+ y terminología a todo el equipo de la Personería, para evitar revictimizaciones y crear una experiencia positiva desde el primer contacto.

2. Mecanismos de difusión de la oferta institucional

- I. Campaña clara de “rutas y servicios LGBTIQ+”
- II. Pieza sencilla (infografía, volante y versión digital) con: qué hace la Personería por personas LGBTIQ+, dónde atenderse, canales de contacto, ejemplos de casos en los que puede intervenir, y articulación con Secretaría de Desarrollo, Gobierno, ICBF y Policía.
- III. Difusión en universidades, casas de la mujer, puntos de patrulla púrpura, organizaciones sociales y redes sociales institucionales.
- IV. Jornadas territoriales y en campus
- V. Programar jornadas periódicas en barrios, comunas y universidades donde se combinen: asesoría jurídica básica, orientación en rutas y encuesta rápida de percepción sobre institucionalidad.
- VI. Aprovechar estas jornadas para explicar la política pública LGBTIQ+ y el papel de la Personería como garante (no como “enemiga” de la administración, sino como aliada crítica).

3. Alianzas con ONG y liderazgos nacionales para fortalecimiento de los locales

- I. Puente ONG–institución, buscar nuevas opciones y convocatorias articuladoras
- II. Firmar acuerdos simples con ONG y colectivos para que:
- III. Ayuden a difundir la oferta de la Personería emitan casos (con consentimiento) a canales institucionales para que queden en el radar oficial.

A cambio, la Personería puede ofrecerles formaciones en rutas, derechos y mecanismos de exigibilidad.

- I. Cambios en la forma de convocar: Pasar de “ven a esta reunión” a “resolvemos este problema”
- II. Convocar procesos (talleres, escuelas, mesas) a partir de problemas concretos identificados en la relatoría: bullying escolar, violencia policial, acceso a salud trans, barreras en empleo.
- III. Cada espacio debería cerrar con compromisos claros de las entidades y un mecanismo de seguimiento, para que la gente vea que no fue solo “charla”.

Con esto, la Personería puede posicionarse como institución cercana y útil, que reconoce las fallas del sistema, pero se pone al frente para corregirlas y logra que la población LGBTIQ+ vea valor en acudir a la ruta institucional.



Atentamente,

HEMEL AUGUSTO NOREÑA CUELLO
CONTRATISTA
72148117